

Regulamin serwisu SuperKsięgowa.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami) „SUPERKSIĘGOWA” S.A. z siedzibą w Warszawie ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”).
2. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez „SUPERKSIĘGOWA” S.A. usług drogą elektroniczną, a w szczególności za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem <http://portal.superksiegowa.pl>.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej przez Serwis SuperKsięgowa, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
4. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu w procesie rejestracji Użytkownika w Serwisie jest równoznaczne z pełną akceptacją jego warunków i powoduje zawarcie między Użytkownikiem a Operatorem umowy zgodnie z postanowieniami punktu XI Regulaminu. Regulamin wiąże także Użytkowników, którzy zawarli umowę drogą telefoniczną.
5. Majątkowe prawa autorskie do Serwisu SuperKsięgowa i każdej jego części stanowią własność „SUPERKSIĘGOWA” S.A. z siedzibą w Warszawie lub zostały jej udostępnione na podstawie stosownej umowy i podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

II. Definicje

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin (dokument główny) wraz z załącznikami, który stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług przez Serwis SuperKsięgowa. **Załączniki** – oznacza załączniki do Regulaminu wskazane w treści Regulaminu; treść załączników należy odczytywać jako postanowienia szczególne w stosunku do treści postanowień zawartych w dokumencie głównym. **Serwis** – oznacza Serwis internetowy SuperKsięgowa dostępny pod adresem określonym w punkcie I.2 regulaminu, umożliwiający korzystanie drogą elektroniczną z usług informatycznych, o których mowa w punkcie IV Regulaminu. **Usługa** – oznacza usługę informatyczną lub księgową świadczoną drogą elektroniczną przez Operatora za pomocą Serwisu polegającą na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetworzenia przez Operatora na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). **Operator** – oznacza Spółkę

„SUPERKSIĘGOWA” S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wyrzyska 9a, 02-455 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000424600, NIP: 5222885734, o kapitale zakładowym 2.000.000,- zł, w pełni opłaconym. **Użytkownik** – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług w zakresie jednego z Kont. **Konto** – dostępna dla Użytkownika po prawidłowym zalogowaniu się część Serwisu pozwalająca na gromadzenie, modyfikację i przesyłanie danych Użytkownika, z dostępem do wszystkich albo tylko niektórych funkcjonalności Serwisu. **Konto A** – konto prezentowane w Serwisie pod nazwą „Free” lub „Darmowa księgowość on-line i mobile”; jest to bezpłatne Konto pozwalające na korzystanie z funkcjonalności Konta B, z wyjątkiem możliwości nieodpłatnego kontaktowania się z osobami udzielającymi pomocy technicznej i instrukcji w zakresie obsługi Serwisu oraz wysyłania e-Deklaracji i uzyskiwania UPO na warunkach określonych w Regulaminie e-Deklaracji. Usługi te będą dostępne po dodatkowym ich zamówieniu oraz opłaceniu w ramach „zleceń dodatkowych”. **Konto B** – konto prezentowane w Serwisie pod nazwą „Easy” lub „Bezpieczna księgowość on-line”; jest to konto płatne pozwalające na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu dostępnych w zakładkach „Widok Biznesowy” i „Widok Księgowy”. **Konto C** – konto prezentowane w Serwisie pod nazwą „Smart” lub „Super-bezpieczna księgowość on-line”; jest to konto płatne pozwalające na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu dostępnych w zakładkach „Widok Biznesowy” i „Widok Księgowy”, w ramach którego Użytkownik otrzymuje profesjonalne wsparcie księgowe Operatora; szczegóły dotyczące korzystania z Konta C, w tym zakres czynności Operatora w ramach wsparcia księgowego, zostały ustalone w Załączniku nr 1. **Konto D** – konto prezentowane w Serwisie pod nazwą „Comfort” lub „Biuro księgowe on-line”; jest to konto płatne pozwalające na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu dostępnych w zakładkach „Widok Biznesowy” i „Widok Księgowy”, w ramach którego Operator świadczy na rzecz Użytkownika usługę księgową opisaną w Załączniku nr 2. **Abonament** – oznacza kwotę wynagrodzenia wynikającą z Tabeli Opłat, należną Operatorowi za dany okres rozliczeniowy, za udostępnienie Użytkownikowi funkcjonalności konta płatnego, w tym także abonament promocyjny przyznawany na zasadach wynikających z odrębnych regulaminów. **Tabela Opłat** – oznacza informację o wysokości wynagrodzeń za poszczególne usługi, z wyłączeniem usług Partnerów, świadczone za pomocą Serwisu oraz opłat pobieranych przez Operatora w związku z wykonywaniem poszczególnych czynności o charakterze administracyjnym, opublikowaną na stronie <http://superksiegowa.pl/tabela-oplat>. **Funkcjonalność** – rodzaj Usługi elektronicznej w postaci funkcji Serwisu umożliwiającej Użytkownikowi tworzenie oraz przetwarzanie dokumentów i danych Użytkownika. Korzystanie z

Funkcjonalności „Usługi Partnerów” wymaga akceptacji odrębnego regulaminu. **Partner** – podmiot współpracujący z Operatorem wymieniony na stronie www.superksiegowa.pl w zakładce „Partnerzy”. **Funkcjonalność Księgowa** – są to Funkcjonalności dostępne w Widoku Księgowym Serwisu. **Rachunek** – odrębne subkonto przypisane do danego Użytkownika prowadzone przez Operatora, dla celów ewidencjonowania środków (kaucja), z których pobierane będą opłaty za usługi dostępne w Serwisie wykonane na rzecz Użytkownika. Wpłacane kaucje gromadzone będą na odrębnym rachunku bankowym Operatora służącym tylko do tego celu. **Dzień Roboczy** – każdy dzień pomiędzy poniedziałkiem a piątkiem z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. **Adres e-mail Użytkownika** – adres e-mail użyty podczas rejestracji lub wpisany w zakładce „Ustawienia”/”Firma”/”Dane osób kontaktowych”/”Dane osoby kontaktowej”. **Aplikacja mobilna** – aplikacja działająca w wybranych modelach smartfonów z systemem Google Android, która umożliwia dostęp do wybranych funkcjonalności systemu z poziomu smartfonu z aktywnym dostępem do internetu.

III. Dostępność Usług

1. Z poszczególnych Funkcjonalności mogą korzystać różne grupy Użytkowników.
2. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu i posiadając odpowiednie konto, z Funkcjonalności „Dokumenty Sprzedaży”, „Dokumenty Zakupu”, „Płatności”, „Samochody” i „Usługi Partnerów” mogą korzystać wszyscy Użytkownicy.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu i posiadając odpowiednie konto, z Funkcjonalności Księgowej mogą korzystać Użytkownicy będący:
 - osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w rozumieniu art. 2 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 11 czerwca 2013 r. poz. 672) w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, lub
 - spółką cywilną osób fizycznych, lub
 - spółką jawną osób fizycznych, lub
 - spółką partnerską, przy założeniu, że przychody netto ze sprzedaży Użytkownika za poprzedni rok podatkowy nie przekroczyły równowartości w walucie polskiej co najmniej 1.200.000,- Euro zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości z dnia 29.09.1994 r. (t.j. Dz.U. z 11 marca 2013 r. poz. 330).

IV. Rodzaj i zakres Usług

1. Operator, po zawarciu umowy z Użytkownikiem zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną usług związanych z tworzeniem, przetwarzaniem, przesyłaniem, przechowywaniem obrazów dokumentów i danych Użytkownika wprowadzonych do Serwisu, które związane są wyłącznie z prowadzoną działalnością gospodarczą Użytkownika lub do świadczenia usługi księgowej na zasadach opisanych w Regulaminie na zasadach i w zakresie opisanym w definicji Konta. W celu sprawnego korzystania z funkcjonalności Serwisu, Użytkownik ma możliwość nieodpłatnego kontaktowania się z osobami udzielającymi pomocy technicznej i instrukcji w zakresie obsługi Serwisu. Zakres Usług różni się w

zależności od wybranego przez Użytkownika Konta, w ramach którego dostępne są różne Funkcjonalności.

2. Funkcjonalność „Dokumenty Sprzedaży” obejmuje:
 - bazę kontrahentów Użytkownika;
 - wystawianie faktur sprzedaży, w tym walutowych, faktur zaliczkowych, faktur proforma i dowodów wewnętrznych, jak również duplikatów, faktur korygujących oraz definiowanie wzorców faktur cyklicznych;
 - generowanie faktur w postaci plików PDF;
 - wysyłanie plików PDF drogą mailową;
 - przesyłanie wyżej wymienionych faktur w postaci faktur elektronicznych, o ile Użytkownik uruchomi korzystanie z tej funkcjonalności, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.
3. Funkcjonalność „Dokumenty Zakupu” obejmuje:
 - ewidencjonowanie dokumentów kosztowych, zakupowych, w tym za pomocą zdefiniowanych szablonów,
 - ewidencjonowanie wyników remanentów;
4. Funkcjonalność „Płatności” obejmuje:
 - zestawienie niezapłaconych faktur sprzedaży;
 - generowanie monitów w postaci plików PDF;
 - generowanie wezwań do zapłaty w postaci plików PDF;
 - wysyłanie wyżej wymienionych plików drogą mailową;
 - zestawienie niezapłaconych faktur zakupu;
 - zestawienie niezapłaconych składek na ubezpieczenie społeczne właścicieli;
 - zestawienie niezapłaconych podatków (VAT oraz PIT właścicieli, z zastrzeżeniem punktu VI.2 tiret 3).
5. Funkcjonalność „Samochody” obejmuje:
 - prowadzenie listy samochodów;
 - prowadzenie ewidencji przebiegu pojazdów;
 - prowadzenie listy umów leasingu i najmu samochodów.
6. „Funkcjonalność Księgową” – Podstawowa obejmuje:
 - generowanie podatkowej księgi przychodów i rozchodów;
 - generowanie rejestrów VAT;
 - prowadzenie ewidencji środków trwałych;
 - rozliczanie kosztów pojazdów;
 - wyliczanie zobowiązań z tytułu zaliczek na podatek dochodowy (generowanie kalkulacji PIT właścicieli, z zastrzeżeniem punktu VI.2 tiret 3);
 - generowanie deklaracji VAT-7 wraz z wyliczeniem zobowiązania z tytułu podatku VAT;
 - wyliczanie zobowiązań z tytułu ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego przedsiębiorcy/wspólnika w przypadku opłacania tylko ubezpieczenia zdrowotnego, opłacania składek na ubezpieczenie społeczne od podstawy stanowiącej 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego przyjętego do ustalenia kwoty ograniczenia rocznej podstawy wymiaru składek lub od podstawy stanowiącej 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia;
 - kontrolowanie opłacania składek z tytułu ubezpieczeń społecznych przedsiębiorców/wspólników;
 - • wysyłanie e-Deklaracji i uzyskiwanie UPO na warunkach określonych w Regulaminie e-Deklaracji, o ile Użytkownik uruchomi korzystanie z tej funkcjonalności.

7. Operator może w dowolnej chwili zmienić Funkcjonalności Serwisu wprowadzając nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników lub dokonując zmian w istniejących Funkcjonalnościach.
8. Serwis umożliwi ewidencjonowanie operacji gospodarczych począwszy od stycznia 2012 r.
9. Użytkownik zawierając Umowę o świadczenie usług w ramach Konta B, C albo D uzyskuje dostęp do aktualnego miesiąca księgowego i poprzednich miesięcy księgowych począwszy od stycznia 2012 r.
10. Operator zapewnia wsparcie techniczne w dni robocze w godzinach 7-22, w dni ustawowo wolne od pracy – w godzinach 9-17. Operator gwarantuje również możliwość kontaktu z księgową w godzinach 9-17 w dni robocze.

V. Faktury elektroniczne Użytkownika

1. Użytkownik może korzystając z Funkcjonalności „Dokumenty Sprzedaży” wysłać wystawiane przez siebie faktury w formie elektronicznej (format PDF), pod warunkiem uzyskania uprzedniej akceptacji tego sposobu przesyłania faktur przez odbiorcę faktury.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za uzyskanie akceptacji, o której mowa w punkcie 1.
3. Operator zapewni autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury w formie elektronicznej poprzez podpisanie jej kluczem wygenerowanym przez Operatora, jeśli zostanie przez Użytkownika zaznaczona opcja „Ustawienia/wydruki i powiadomienia/parametry wydruku faktur /podpisuj fakturę podpisem elektronicznym”.
4. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić archiwizację faktur przesyłanych drogą elektroniczną w sposób zgodny z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej z dnia 17 grudnia 2010 r.

VI. Aplikacja mobilna

1. Serwis dostępny jest również z poziomu aplikacji mobilnej dostępnej z poziomu sklepu Google Play. Aplikacja mobilna w stosunku do pełnej wersji Serwisu posiada ograniczone możliwości, w tym: a. możliwość logowania, przypominania hasła lub rejestracji, b. edycję danych użytkownika Serwisu, w tym nazwy, adresu e-mail, ulicy, miasta, kodu pocztowego, NIP-u, imienia, nazwiska, informację o aktywnym abonamencie, c. edycję danych kontrahentów, dodawanie ich do spisu, d. możliwość wystawiania faktur i kontakt z odbiorcą faktur, e. przeszukiwanie i sortowanie kontrahentów oraz faktur, f. powiadomienia o nadchodzących płatnościach, przewidywany poziom kosztów związanych z prowadzeniem działalności.
2. Do poprawnego działania aplikacji mobilnej konieczny jest smartfon wyposażony w system Google Android 4.0 lub nowszy oraz dostęp do internetu. Aby zainstalować aplikację, konieczne jest również wyrażenie zgody na dostęp aplikacji do systemu Galerii (Zdjęcia/multimedia/pliki).

VII. Wyłączenia

1. Funkcjonalność „Dokumenty Sprzedaży” nie obejmuje wystawiania faktur: VAT marża, faktur VAT-RR.
2. Serwis nie zapewnia:
 - możliwości rozliczania podatku dochodowego wspólników z uwzględnieniem dokonanej zmiany udziałów w zysku poszczególnych wspólników w trakcie roku podatkowego;
 - wyliczenia zaliczki na podatek dochodowy dla wielu źródeł przychodów;
 - naliczania płac;
 - rozliczania Użytkowników będących rolnikami ryczałtowymi;
 - rozliczania Użytkowników rozliczających się z podatku VAT na zasadzie marży;
 - możliwości ustalania przez Użytkownika, celem automatycznego wyliczenia należnej składki, podstawy wyliczenia składek na ubezpieczenia społeczne przedsiębiorcy/wspólnika innej niż 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego przyjętego do ustalenia kwoty ograniczenia rocznej podstawy wymiaru składek oraz wszystkich innych przypadków poza opisanymi w punkcie IV.4;
 - automatycznego dokonywania rozliczenia podatku VAT z zastosowaniem reguł wynikających z art. 90 i nast. ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r. (t.j. Dz.U. z 2011 r. nr 177, poz.1054, z późn. zm.) (rozliczenie struktury VAT).

VIII. Warunki techniczne

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług Serwisu są następujące: połączenie z siecią Internet oraz aktywna przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW. Operator zaleca Użytkownikowi korzystanie z najbardziej aktualnych przeglądarek: Google Chrome, Firefox lub Internet Explorer. Użytkownik winien również posiadać konto poczty elektronicznej e-mail oraz telefon komórkowy do odbierania wiadomości sms. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia sobie powyższych urządzeń we własnym zakresie.
2. Alternatywnym sposobem na korzystanie z usług Serwisu jest zainstalowanie aplikacji mobilnej w smartfonie wyposażonym w system Google Android. Do korzystania z aplikacji konieczny jest system Android w wersji 4.0 lub wyższej oraz aktywny dostęp do internetu. W ramach aplikacji mogą być dostępne wybrane usługi aplikacji.
3. Do przeglądania lub drukowania wydruków generowanych przez Serwis konieczne jest posiadanie programu do przeglądania i drukowania plików PDF (np. Acrobat Reader).
4. Szczególne wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług Serwisu określają dodatkowo zasady bezpieczeństwa korzystania z Serwisu opisane w punkcie IX Regulaminu.

IX. Zasady bezpieczeństwa

1. Komputer Użytkownika Serwisu powinien być wyposażony w często aktualizowany (najlepiej automatycznie) program antywirusowy i program typu firewall (program zapobiegający niepożądanemu dostępowi z sieci).

2. Jeżeli Użytkownik Serwisu używa oprogramowania firmy Microsoft powinien zadbać o systematyczne wgrywanie łat (patch) i poprawek do oprogramowania.
3. Użytkownik powinien unikać przy pracy w Serwisie używania nieznanych komputerów – np. komputerów w kawiarenkach internetowych.
4. Użytkownik w procesach rejestracji, pierwszego logowania, logowania do Serwisu oraz w procesie odzyskiwania hasła powinien upewnić się czy połączenie z Serwisem realizowane jest w bezpiecznym, szyfrowanym protokole – <https://>. Zaleca się sprawdzanie informacji o ważności i weryfikacji certyfikatu bezpieczeństwa.
5. Użytkownik nie powinien zapisywać swoich haseł do Serwisu, ani udostępniać ich osobom nieupoważnionym.
6. Jeżeli Użytkownik dostrzeże oznaki błędnego funkcjonowania Serwisu, niezwłocznie powinien przerwać korzystanie z Serwisu i zgłosić problem Operatorowi.

X. Dostęp do Serwisu

Dostęp do Serwisu posiadają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy prawidłowo przeszli proces rejestracji w Serwisie lub którzy zostali zarejestrowani w Serwisie przez Operatora oraz zawarli umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z Operatorem.

XI. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy

1. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu w procesie rejestracji Użytkownika w Serwisie jest równoznaczne z pełną akceptacją jego warunków i powoduje zawarcie między Użytkownikiem a Operatorem umowy o świadczenie usługi informatycznej w zakresie Konta A lub B albo informatyczno-księgowej w zakresie Konta C lub D, na czas nie określony lub w odniesieniu do Konta B, C lub D na czas określony, w zależności od wybranej przez Użytkownika opcji.
2. Do zawarcia umowy może dojść także drogą telefoniczną. W procesie zawierania umowy Operator lub przedstawiciel Operatora prześle Użytkownikowi treść Regulaminu wraz z załącznikami, który po zawarciu umowy będzie wiązał Użytkownika.
3. Mając na względzie, iż Operator i Użytkownik są przedsiębiorcami, wyłącza się stosowanie art. 66¹ §2 kodeksu cywilnego.
4. Rozwiązanie umowy następuje:
 - A. w wyniku wypowiedzenia dokonane przez Użytkownika w przypadku:
 - nie wyrażenia zgody przez Użytkownika na nową treść Regulaminu,
 - złożenia przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu umowy;
 - B. w przypadku śmierci lub ustania bytu prawnego Użytkownika;
 - C. w drodze wypowiedzenia dokonane przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Umowy lub Regulaminu,
 - podejmowania przez Użytkownika działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie, w szczególności podejmowania prób nieuprawnionego dostępu do przedmiotowych danych,
 - wykorzystywania przez Użytkownika usług Serwisu do celów niezgodnych z prawem,

- działania przez Użytkownika na szkodę Operatora.
5. Wypowiedzenie, o którym mowa w punkcie 4 lit.a) tiret trzeci powyżej uważa się za dokonane poprzez funkcję Serwisu „Usuń Konto” znajdującą się w „ustawienia konta/usuń konto”.
 6. Wypowiedzenie umowy w przypadkach, o których mowa w punkcie 4 lit.c) powyżej następuje z chwilą wysłania Użytkownikowi wypowiedzenia umowy na adres e-mail Użytkownika, zgodnie z art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego. W przypadku niemożności złożenia wypowiedzenia we wskazany wyżej sposób, stosunek wynikający z umowy wygasa.
 7. O śmierci lub ustaniu bytu prawnego Użytkownika winien powiadomić Operatora odpowiednio – następca prawny lub osoba dokonująca rejestracji Użytkownika w Serwisie.
 8. Użytkownik jest uprawniony do zmiany umowy zawartej na czas nie określony poprzez przekształcenie Konta A w Konto B, w każdym czasie poprzez zmianę typu Konta w zakładce Abonamenty dostępnej z każdego miejsca Serwisu. W wyniku przekształcenia Użytkownik otrzymuje natychmiastowy dostęp do Funkcjonalności Konta B. Zmiana umowy zawartej na czas nie określony poprzez przekształcenie Konta A lub B w Konto C lub D lub Konta C w Konto D wchodzi w życie od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym została dokonana zmiana typu Konta w zakładce Abonamenty. Zmiana umowy zawartej na czas nie określony poprzez przekształcenie w Konto o mniejszym zakresie Funkcjonalności lub usług świadczonych w jego ramach, może dokonać się po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca, gdzie zmiana typu Konta w zakładce Abonamenty będzie uważana za wypowiedzenie umowy w zakresie jej dotychczasowego przedmiotu. Zmiana umowy zawartej na czas nieokreślony poprzez przekształcenie Konta B w Konto A może być dokonana w każdym czasie, przy czym powodować będzie pobranie opłaty manipulacyjnej zgodnie z Tabelą Opłat. Zmiana umowy zawartej na czas określony nie jest możliwa przed upływem terminu jej zakończenia. Na wniosek Użytkownika Operator może dokonać przekształcenia Konta B w Konto C lub D lub Konta C w Konto D, a Użytkownik będzie zobowiązany do dopłaty kwoty Abonamentu należnego z tytułu udostępnienia Konta o większym zakresie Usług.

XII. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest, przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu i wygenerowaniem pierwszego dokumentu, do wprowadzenia prawidłowych, kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym danych konfiguracyjnych Serwisu, znajdujących się w zakładce Ustawienia, co umożliwi mu prawidłowe korzystanie z funkcji Serwisu.
2. Użytkownik powinien unikać istotnych zmian w konfiguracji Serwisu po rozpoczęciu ewidencjonowania dokumentów w Serwisie.
3. Użytkownik winien stosować silne hasła zgodnie z wymaganiami Serwisu i winien chronić hasła przed dostępem osób trzecich.
4. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z opisem działania Serwisu i jego poszczególnych funkcji i stosować się do zaleceń i instrukcji Serwisu, wynikających bądź z opisu, bądź pojawiających się w trakcie użytkowania.
5. Użytkownik zobowiązany jest posiadać oryginały (w przypadku faktur sprzedaży – kopie) dokumentów ewidencjonowanych w Serwisie.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zgodność dokumentów ewidencjonowanych w Serwisie ze stanem faktycznym.

7. Użytkownik zobowiązany jest kontrolować dokumenty ewidencjonowane w Serwisie pod względem formalnym i rachunkowym.
8. Użytkownik zobowiązany jest opisywać oryginały dokumentów zgodnie z zasadami wynikającymi z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów z dnia 26 sierpnia 2003 r. (Dz.U. z 2003 r. Nr 152, poz. 1475 z późn. zm.)
9. Użytkownik zobowiązany jest wystawiać faktury sprzedaży z właściwymi stawkami VAT dla sprzedawanych towarów/usług.
10. Użytkownik zobowiązany jest zachowywać kopie wystawionych lub wygenerowanych za pomocą Serwisu dokumentów, w tym w szczególności faktur sprzedaży, rejestrów VAT, podatkowej książki przychodów i rozchodów, w postaci wydruku z Serwisu lub zapisu elektronicznego wykonanego poza Serwisem (na komputerze Użytkownika lub zewnętrznym nośniku informacji).
11. Użytkownik zobowiązany jest zachować ostrożność przy wszelkich transakcjach nietypowych lub transakcjach o znacznej wartości i w razie wątpliwości zasięgnąć fachowej porady.
12. Użytkownik Funkcjonalności Księgowej zobowiązany jest wprowadzić dokumenty za dany miesiąc księgowy oraz zamknąć miesiąc (zakładka „Zamykanie Miesiąca” w „Widoku Księgowym”) najpóźniej jeden dzień przed terminem płatności podatku PIT.
13. Jeśli wystąpi problem z elektronicznym wysłaniem deklaracji Użytkownika lub Użytkownik nie korzysta z elektronicznego wysyłania deklaracji, Użytkownik zobowiązany jest, w dniu terminu dostarczenia deklaracji, osobiście dostarczyć lub wysłać pocztą odpowiednią, podpisaną deklarację do właściwego organu podatkowego. O ile Użytkownik posiada włączoną funkcję powiadamiania drogą mailową lub SMS-em, Serwis prześle mu przypomnienie o konieczności wysłania deklaracji.
14. Użytkownik zobowiązany jest starannie analizować instrukcje i ostrzeżenia Serwisu generowane w zakładce „Zamykanie Miesiąca” oraz w innych miejscach Serwisu.
15. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.
16. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej.

XIII. Obowiązki Operatora

1. Operator dołoży należytej staranności by Serwis był dostępny w sieci Internet 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku, przy czym Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w przypadku awarii, bądź modernizacji technicznej Serwisu lub Modułu. Każdorazowa przerwa techniczna w związku z modernizacją nie będzie dłuższa niż 8 godzin. O każdej przerwie technicznej w związku z modernizacją Użytkownik będzie informowany z odpowiednim wyprzedzeniem przed planowaną przerwą.
2. Operator dołoży należytej staranności by Serwis poprawnie wykonywał czynności opisane w punkcie IV.6. Regulaminu – „Funkcjonalność Księgowa” – Podstawowa.
3. Operator dołoży należytej staranności by Serwis poprawnie wyliczał podatki na bazie wprowadzonych dokumentów.
4. Operator dołoży należytej staranności by Serwis poprawnie ewidencjonował wprowadzone dokumenty.
5. Operator dołoży należytej staranności by Serwis był na bieżąco aktualizowany poprzez uwzględnianie zmian przepisów prawa mających wpływ na właściwe działanie Serwisu lub poszczególnych Funkcjonalności.

6. O ile Użytkownik korzystać będzie z usługi wysyłania e-Deklaracji, to Operator dołoży należytej staranności by Serwis terminowo wysyłał e-Deklaracje.
7. Operator zapewni ochronę informacji Użytkowników przetwarzanych w Serwisie poprzez stosowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z normą ISO 27001.

XIV. Dane Użytkownika/Przetwarzanie danych osobowych

1. Udostępnianie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik jest jednak zobligowany do udostępnienia danych osobowych niezbędnych do wykonania przez Operatora zobowiązań wynikających z umowy. Dane te przetwarzane są z uwzględnieniem zasad przewidzianych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniami Regulaminu – na podstawie zgody Użytkownika. Zgodę tę Użytkownik wyraża poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu lub w trakcie procesu zawierania umowy drogą telefoniczną.
2. Wszelkie dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu stanowią jego własność, a Operator, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, staje się tylko ich administratorem w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem punktu 7 poniżej.
3. W celu prawidłowego świadczenia Usług przez Operatora Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych obejmujących dane wymagane podczas rejestracji w Serwisie i w trakcie dokonywania konfiguracji Serwisu.
4. Operator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Przekazanie danych Użytkownika przez Operatora osobom trzecim następuje tylko po uzyskaniu zgody Użytkownika.
5. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika podejmowane będzie wyłącznie w celu oraz w zakresie koniecznym do realizacji Usług przez Operatora oraz w przypadku gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora, zgodnie z Regulaminem i ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych udostępnionych w związku z korzystaniem z Serwisu, oraz prawo aktualizacji treści tychże danych i żądania zaprzestania ich przetwarzania. W przypadku, gdy dane te są niezbędne do świadczenia Usług przez Operatora, a Użytkownik zażądał zaprzestania ich przetwarzania lub ich usunięcia, wówczas takie żądanie traktowane jest jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie zawierające żądanie zaprzestania przetwarzania danych lub ich usunięcia jest składane poprzez funkcję Serwisu „Usuń Dane” znajdującą się w „ustawienia konta/usuń konto”.
7. Na Użytkownika spoczywają obowiązki wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych, w zakresie danych osobowych, które wprowadza do Serwisu, w szczególności danych kontrahentów, będących osobami fizycznymi i pracowników. Poprzez zatwierdzenie Regulaminu Użytkownik, jako Administrator danych powierza przetwarzanie wyżej wymienionych danych Operatorowi w celu i w zakresie wynikającym z charakteru Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Użytkownika uzależnionych od rodzaju Konta, z którego Użytkownik korzysta i wynikającym z postanowień Regulaminu.

8. W przypadku skorzystania z Usługi niezgodnego z niniejszym Regulaminem, Operator ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Operator powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
9. W razie otrzymania przez Operatora urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Operator zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych, jednocześnie zakreślając dwutygodniowy termin na zgłoszenie zastrzeżenia przez Użytkownika do informacji powziętych przez Operatora.
10. Z chwilą rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Operator na wyraźne żądanie Użytkownika poprzez funkcję Serwisu „Usuń Dane” usunie wszystkie dane wprowadzone do Serwisu w trakcie trwania Umowy, z wyjątkiem danych które są niezbędne do ustalenia ewentualnej odpowiedzialności stron Umowy lub danych potrzebnych dla realizacji innych celów prawnie dopuszczalnych. Żądanie usunięcia danych pozbawi Użytkownika możliwości skorzystania w okresie 6 lat od końca roku, w którym Użytkownik dokonywał zapisów w Serwisie z zasobów archiwalnych, w szczególności z archiwalnych zapisów księgowych czy też obrazów wystawionych faktur sprzedaży. W razie braku takiego żądania Operator dokona archiwizacji tych danych.
11. Z chwilą akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na:
 - A. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Operatora w zakresie niezbędnym do świadczenia usług poprzez Serwis;
 - B. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Operatora w celach statystycznych oraz i marketingu własnego Operatora;
 - C. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika w celu reklamy usług lub towarów własnych Operatora, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Serwis;
 - D. na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez Operatora następujących danych technicznych i technologicznych:
 - adres IP,
 - wywołany adres internetowy (URL),
 - adres internetowy, z którego Użytkownik przeszedł na strony Serwisu,
 - rodzaj przeglądarki, z jakiej Użytkownik korzysta,
 - innych informacji transmitowanych protokołem http.
 - E. przechowywanie przez Operatora na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług przez Operatora. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Użytkownika;

- F. otrzymywanie od Operatora pochodzącej od niego informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na podany w Serwisie adres e-mail oraz poprzez indywidualne komunikaty kierowane poprzez infrastrukturę Serwisu do nieokreślonej liczby Użytkowników;
 - G. otrzymywanie od Operatora na podany adres e-mail informacji o charakterze technicznym oraz innych danych związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
 - H. g. wyraża zgodę na przekazywanie na jego temat przez Operatora do KRD BIG S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Armii Ludowej 21 informacji gospodarczych o terminowym wywiązaniu się przez Użytkownika z wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających z zawartej przez strony umowy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, w ramach wspierania przez Operatora budowanie pozytywnego wizerunku firmy rzetelnej Użytkownika, terminowo realizującego swoje zobowiązania.
12. Po wyrażeniu przez Użytkownika wyraźnej zgody na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym o usługach lub towarach oferowanych przez Partnerów, Operator drogą elektroniczną w imieniu Partnerów będzie informować Użytkownika o dostępnych promocjach, usługach lub towarach oferowanych przez Partnerów.

XV. Opłaty i ich wnoszenie/faktury

1. Wysokość opłat za korzystanie z poszczególnych usług płatnych dostępnych w ramach Serwisu, z wyłączeniem usług Partnerów, podana jest w Tabeli Opłat.
2. Użytkownik może korzystać ze specjalnych promocji na zasadach określonych osobnymi regulaminami.
3. Pierwszy okres abonamentowy obejmuje 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy. Drugi okres abonamentowy obejmuje okres od zakończenia pierwszego okresu abonamentowego do końca danego miesiąca kalendarzowego. Każdy kolejny okres abonamentowy obejmuje miesiąc kalendarzowy. O ile nic innego nie wynika z regulaminu promocji, z której korzysta Użytkownik, Abonament jest płatny z dołu na podstawie faktury wystawionej przez Operatora w ostatnim dniu danego miesiąca lub okresu abonamentowego, w ciągu 7 dni od otrzymania faktury przez Użytkownika na adres e-mail Użytkownika. Faktura pochodząca od Operatora będzie miała charakter faktury elektronicznej. Operator zapewni jej autentyczność i integralność w rozumieniu § 2 ust. 1 Rozporządzenia w sprawie faktur elektronicznych. Jeśli Użytkownik cofnie zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, Operator przesyłać mu będzie fakturę pocztą pobierając za to stosowną opłatę zgodnie z Tabelą Opłat. O ile w dniu wystawienia faktury Użytkownik posiada wystarczające środki na Rachunku to Serwis pobierze z Rachunku kwotę Abonamentu.
4. W przypadku zawarcia przez Użytkownika umowy na czas określony Abonament jest należny z góry za cały okres trwania umowy, a Użytkownik jest zobowiązany do jego zapłaty w terminie podanym na fakturze.
5. W przypadku przekształcenia Konta A w konto B pierwszy okres abonamentowy zaczyna się z dniem przekształcenia a kończy w ostatnim dniu danego miesiąca. Abonament za pierwszy okres abonamentowy jest należny w wysokości proporcjonalnej.
6. Dla celów wnoszenia opłat za usługi dostępne w Serwisie Użytkownik korzysta z Rachunku, na który przekazuje środki. Na Rachunku może być gromadzona dowolna ilość środków. Przekazanie środków na Rachunek, jak również płatność

- za fakturę Operatora może nastąpić w drodze obciążenia karty kredytowej, przelewu bankowego lub przelewu elektronicznego lub e-transferu.
7. Jeśli zaległości Użytkownika wobec Operatora z tytułu Abonamentu przekroczą 150,- zł dla Użytkowników Konta B lub C albo 300,- zł dla Użytkowników Konta D, Operator może wstrzymać świadczenie Usług na rzecz danego Użytkownika poprzez zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Serwisu, bez utraty prawa do wynagrodzenia za ten okres. Wznowienie świadczenia Usług następuje po zapłacie całości należności Operatora wraz z opłatą manipulacyjną za ponowne włączenie Funkcjonalności Konta wynikającą z Tabeli Opłat.
 8. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości przyjmuje się, że akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację przez Użytkownika takiego sposobu przesyłania wszelkich faktur pochodzących od Operatora w rozumieniu § 3 Rozporządzenia w sprawie faktur elektronicznych.
 9. Faktury otrzymywane przez Użytkownika Konta B, C lub D od Operatora zostaną automatycznie zaewidencjonowane przez Serwis.
 10. Użytkownik w każdym czasie, w szczególności w momencie usuwania konta z Serwisu, z zastrzeżeniem punktu 12 poniżej, może złożyć dyspozycję wypłaty środków z Rachunku. Zwrotowi podlega nadwyżka środków na Rachunku ponad kwotę zablokowaną, celem zagwarantowania płatności za usługi zamówione w Serwisie, przy czym minimalna kwota zwrotu musi przewyższać opłatę transakcyjną określoną w Tabeli Opłat. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o opłatę transakcyjną określoną w Tabeli Opłat.
 11. Środki zgromadzone na Rachunku, których kwota jest niższa lub równa opłacie transakcyjnej określonej w Tabeli Opłat lub co do których Użytkownik nie złożył dyspozycji ich wypłaty w 6 miesięcy od dnia ich zaksięgowania na Rachunku, przechodzą na własność Operatora w następnym dniu po upływie 6 miesięcy od dnia ich zaksięgowania na Rachunku.

XVI. Korespondencja/Powiadomienia

1. Wszelka korespondencja pisemna kierowana do Operatora będzie dostarczana na adres: „SUPERKSIĘGOWA” S.A. ul. Wyrzyska 9a, 02-455 Warszawa.
2. Wszelka korespondencja kierowana do Użytkownika nie będąca wiadomościami systemowymi, będzie dostarczana na adres e-mail Użytkownika . Wszelkie doręczenia będzie uważać się za prawidłowo dokonane, jeśli zostaną wysłane na powyższy adres e-mail. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie prawidłowego adresu e-mail i jego aktualizację.
3. Użytkownik zatwierdzając Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie od Serwisu w drodze e-mail lub SMS, w zależności od wybranej opcji:
 - A. plików PDF zawierających KPiR, rejestry VAT, zestawienia należności i zobowiązań;
 - B. plików PDF zawierających kalkulacje podatków i deklaracje podatkowe;
 - C. wszelkich innych plików PDF generowanych przez Serwis;
 - D. informacji o ważnych czynnościach wykonywanych przez Serwis;
 - E. przypomnień o konieczności wykonania ważnych czynności, w tym terminach zapłaty podatków oraz zobowiązań względem dostawców;
 - F. innych informacji z Serwisu.
4. Użytkownik może w zakładce Ustawienia wyłączyć niechciane powiadomienia, z wyjątkiem powiadomień własnych Serwisu, w szczególności o charakterze technicznym oraz dotyczących płatności za usługi, które będą przesyłane Użytkownikowi na wskazany adres e-mail lub numer telefonu.

5. W sytuacji wyłączenia niechcianych powiadomień, Serwis zaprzestanie również automatycznego przekazywania ważnych informacji dotyczących m.in. wysokości zobowiązań podatkowych i terminów ich płatności.

XVII. Zasady odpowiedzialności

1. Operator ponosi odpowiedzialność za poprawność wykonywania przez Serwis czynności opisanych w punkcie IV.6. Regulaminu – Funkcjonalność Księgową – Podstawowa, w tym za poprawne wyliczenie przez Funkcjonalność Księgową podatków na bazie dokumentów wprowadzonych oraz poprawne zaewidencjonowanie wprowadzonych dokumentów oraz terminowe wysłanie e-Deklaracji, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu wyłącznie względem Użytkownika posiadającego Konto B. Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do kwoty 1.000,- zł (jeden tysiąc złotych). Zakres odpowiedzialności Operatora względem Użytkownika Konta C lub D określona jest odpowiednio w Załączniku nr 1 i nr 2.
2. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia Serwisu lub Funkcjonalności, błędnego wprowadzenia dokumentów lub podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych i w związku z tym generowania przez Serwis nieprawdziwych dokumentów księgowych lub deklaracji podatkowych, a także z innych przyczyn niezależnych od Operatora.
3. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego wykonywania przez Serwis czynności opisanych w punkcie IV.6. Regulaminu – Funkcjonalność Księgową – Podstawowa, w tym błędnego wyliczenia podatków na bazie dokumentów wprowadzonych oraz błędnego zaewidencjonowania wprowadzonych dokumentów, wynikających z dokonania przez Użytkownika zmian danych zawartych w zakładce Ustawienia.
4. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu wstrzymania świadczenia Usług, o którym mowa w XV pkt 7.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zaprzestanie świadczenia Usługi, o którym mowa w punkcie XIII.1., z przyczyn zależnych od Operatora, trwało nie dłużej niż 24 godziny w miesiącu. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Informatycznej przez okres dłuższy niż 24 godziny w danym miesiącu, Użytkownik Konta B, C lub D będzie uprawniony do żądania obniżenia wynagrodzenia za dany miesiąc wskazanego w Tabeli Opłat o kwotę 0,20 zł (dwadzieścia groszy) za każdą godzinę ponad wymiar czasowy wskazany powyżej, natomiast odpowiedzialność Operatora względem pozostałych Użytkowników zostaje wyłączona.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za awarie sieci Internet i spowodowaną tym niedostępność, ograniczoną dostępność czy też niewłaściwe działanie Serwisu lub jakiegokolwiek jego części.
7. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszym punkcie XVII, Operator nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika bezpośrednio lub pośrednio, w tym szkody z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej, powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu lub jakiegokolwiek jego części. Wyłączona jest także odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi.
8. Wszelka odpowiedzialność Operatora uzależniona jest od dopełnienia przez Użytkownika obowiązków określonych w punkcie XVII.

XVIII. Postępowanie reklamacyjne / informacje o nieprawidłowościach

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczonymi przez Operatora Usługami należy zgłaszać do Operatora drogą mailową na adres zgloszenia@superksiegowa.pl wysyłając wiadomość z adresu e-mail Użytkownika, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powzięcia przez Użytkownika informacji o zdarzeniu uzasadniającym reklamację.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko zgłaszającego oraz nr id firmy Użytkownika w Serwisie, imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz numer telefonu kontaktowego. W razie potrzeby do zgłoszenia reklamacyjnego winny być podłączone stosowne obrazy dokumentów lub „zrzuty ekranu”. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące płatności dokonywanych za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych winno zawierać dodatkowo informacje o dacie i godzinie dokonywania płatności, a także metodzie i rodzaju tej płatności. Brak informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim uniemożliwi Operatorowi rozpoznanie złożonej reklamacji.
3. Użytkownik jest zobowiązany sygnalizować Operatorowi wszelkie zauważone nieprawidłowości w działaniu Serwisu przesyłając odpowiednią informację na adres poczty elektronicznej podany w punkcie 1.
4. Operator bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od chwili złożenia reklamacji poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego poprzez wiadomość zwrotną na adres e-mail Użytkownika lub wiadomość systemową. Za chwilę złożenia reklamacji uznaje się wpływ do Operatora wiadomości e-mail.
5. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie, Operator informuje o tym Użytkownika, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

XIX. Ochrona praw własności intelektualnej

1. Wybór i układ treści udostępnianych w Serwisie oraz Funkcjonalności stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.) i jako takie korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
2. Z ochrony wskazanej w punkcie 1 korzystają również wszelkie inne utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak m.in. teksty, zdjęcia czy multimedia umieszczone w Serwisie, bądź Funkcjonalności.
3. Korzystanie z Serwisu, bądź jakiegokolwiek jego części przez Użytkownika nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest możliwe dla własnych potrzeb Użytkownika związanych z prowadzeniem dokumentacji jego działalności gospodarczej, w zakresie uregulowanym niniejszym Regulaminem. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać Serwisu dla świadczenia usług osobom trzecim.
5. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie, w tym usuwanie jakiegokolwiek części lub elementu Serwisu, bądź Funkcjonalności w całości lub części a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Operatora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

XX. Zmiany regulaminu

1. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzane przez Operatora będą niezwłocznie publikowane jako nowy tekst jednolity Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie.
3. Zmiana Regulaminu wiąże zarejestrowanego Użytkownika Serwisu („Dotychczasowy Użytkownik”) po upływie 14 (czternastu) dni od chwili poinformowania go o zmianie za pomocą wiadomości systemowej lub wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Użytkownika. W przypadku gdy Dotychczasowy Użytkownik nie wyraża zgody a na nową treść Regulaminu winien zakomunikować ten fakt Operatorowi drogą mailową wysyłając wiadomość z adresu e-mail, Użytkownika, w takim przypadku umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą z Operatorem uważać się będzie za rozwiązaną ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zmiana Regulaminu w zakresie poszerzenia przez Operatora Funkcjonalności Serwisu lub wprowadzenia nowych elementów Funkcjonalności lub innych udogodnień dla Użytkowników nie uprawnia Użytkownika do rozwiązania umowy z Operatorem na zasadzie punktu 3 powyżej. W takim przypadku nowy Regulamin obowiązuje od chwili publikacji w Serwisie w taki sposób że Dotychczasowy Użytkownik mógł się z nim zapoznać.

XXI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych znajdą zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów zawartych z Użytkownikami i Regulaminu jest sąd powszechny w Warszawie właściwy dla siedziby Operatora.
4. Integralną częścią Regulaminu są załączniki:
 - A. Załącznik nr 1 – konto C (SMART) – www.superksiegowa.pl/smart/regulamin.
 - B. Załącznik nr 2 – konto D (COMFORT) – www.superksiegowa.pl/comfort/regulamin.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.08.2014 roku.